English Version

Policy Name:	**AI & Digital Transformation**

- **Policy Information:**

Code:	PS_00_AI&DT_1
Issue date:	2024
Revision, Date:	2025
Evaluation Frequency:	Yearly
Level of Confidentiality:	Public
Pages:	4
Policy Approved Date:	2024
Decision of the Deans Council:	

- **Responsibilities and implementation:**

Follow-up, review and development:	Strategies and Policies Committee, Sustainability and Ranking Office
Accreditation:	Human Resources and Institutional Development Unit
Application (scope):	Deanships, academic colleges, scientific and administrative centers, administrative units and departments.

- **Policy Statement:**

•Palestine Technical University – Kadoorie (PTUK) is committed to promoting digital transformation and adopting advanced digital technologies, including Artificial Intelligence (AI), Internet of Things (IoT), smart systems, data analytics, cloud services, and integrated digital platforms, to improve institutional efficiency, support evidence-based decision-making, enhance sustainability management, and strengthen academic and administrative service delivery.

•The university seeks to establish a secure, reliable, and integrated digital environment that supports innovation, governance, smart campus development, sustainability monitoring, digital learning, and continuous institutional improvement while ensuring data privacy, cybersecurity, transparency, and responsible technology use.

- **Policy objectives (desired outcomes):**

1.	Enhance institutional efficiency through integrated digital systems and automated workflows.
2.	Support evidence-based decision-making using AI-enabled analytics, KPI dashboards, and institutional reporting systems.
3.	Promote smart campus initiatives through IoT-based monitoring systems for energy, water, facilities, and sustainability management.
4.	Improve the quality and accessibility of academic, administrative, and student services through digital transformation initiatives.
5.	Strengthen cybersecurity, digital governance, and secure access to institutional information systems.
6.	Encourage innovation, digital skills development, and responsible AI adoption across the university community.
7.	Reduce paper consumption and support environmentally sustainable digital operations.
8.	Ensure continuity, reliability, and scalability of ICT infrastructure and institutional digital services.

- **Key Performance Indicators (KPIs):**

1.	Percentage of university services delivered digitally.
2.	Number of integrated institutional digital systems implemented.
3.	Percentage of campus facilities covered by smart monitoring systems.
4.	Number of AI-enabled or data-driven decision-support tools implemented.
5.	System uptime and network availability rate.
6.	Number of cybersecurity incidents detected and resolved.
7.	Reduction percentage in paper-based administrative transactions.

8.	User satisfaction level regarding digital services and systems.
9.	Frequency of ICT infrastructure upgrades and system evaluations.
10.	Percentage of employees and students trained on digital technologies and cybersecurity awareness.

- **Recommendations of the last review:**

1.	Expand the use of AI-based analytics and predictive reporting tools to support institutional planning and sustainability management.
2.	Increase integration among academic, administrative, financial, and sustainability information systems.
3.	Enhance IoT deployment for smart energy monitoring, facility management, and environmental sustainability initiatives.
4.	Strengthen cybersecurity awareness and digital governance practices across all university units.
5.	Improve cloud-based backup and disaster recovery mechanisms to ensure business continuity.
6.	Develop periodic training programs on AI ethics, digital transformation, and emerging technologies for university staff and students.

النسخة العربية

اسم السياسة	سياسة الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي

- **المعلومات العامة:**

الرمز:	PS_00_AI&DT_1
تاريخ الإصدار:	2024
رقم المراجعة، وتاريخها:	2025
التقييم الدوري:	سنويا
مستوى السرية:	عام
عدد الصفحات:	4
تاريخ اعتماد السياسة:	2024
قرار مجلس العمداء:	

- **المسؤوليات والتطبيق:**

المتابعة والمراجعة والتطوير:	لجنة الاستراتيجيات والسياسات، ومكتب الاستدامة والتصنيفات
الاعتماد:	وحدة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
التطبيق (النطاق):	العمادات، والكليات الأكاديمية، والمراكز العلمية والإدارية، والوحدات والدوائر الإدارية.

- **نص السياسة:**

•تلتزم جامعة فلسطين التقنية – خضوري (PTUK) بتعزيز التحول الرقمي وتبني التقنيات الرقمية المتقدمة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي(AI) ، وإنترنت الأشياء(IoT) ، والأنظمة الذكية، وتحليلات البيانات، والخدمات السحابية، والمنصات الرقمية المتكاملة، بهدف تحسين الكفاءة المؤسسية، ودعم اتخاذ القرار المبني على البيانات والأدلة، وتعزيز إدارة الاستدامة، وتطوير جودة الخدمات الأكاديمية والإدارية.

•وتسعى الجامعة إلى إنشاء بيئة رقمية آمنة وموثوقة ومتكاملة تدعم الابتكار والحوكمة وتطوير الحرم الجامعي الذكي ومراقبة الاستدامة والتعلم الرقمي والتحسين المؤسسي المستمر، مع ضمان خصوصية البيانات والأمن السيبراني والشفافية والاستخدام المسؤول للتكنولوجيا.

- **أهداف السياسة (النتائج المرجوة):**

.1	تعزيز الكفاءة المؤسسية من خلال الأنظمة الرقمية المتكاملة وأتمتة سير العمل.
.2	دعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة باستخدام تحليلات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، ولوحات مؤشرات الأداء (KPI)، وأنظمة التقارير المؤسسية.
.3	تعزيز مبادرات الحرم الجامعي الذكي من خلال أنظمة المراقبة المعتمدة على إنترنت الأشياء (IoT) لإدارة الطاقة والمياه والمرافق والاستدامة.
.4	تحسين جودة وإتاحة الخدمات الأكاديمية والإدارية وخدمات الطلبة من خلال مبادرات التحول الرقمي.
.5	تعزيز الأمن السيبراني، والحَوْكمة الرقمية، والوصول الآمن إلى أنظمة المعلومات المؤسسية.
.6	تشجيع الابتكار، وتنمية المهارات الرقمية، والاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي في جميع مكونات المجتمع الجامعي.
.7	تقليل استهلاك الورق ودعم العمليات الرقمية المستدامة بيئياً.
.8	ضمان استمرارية وموثوقية وقابلية توسّع البنية التحتية لتقنيات المعلومات وخدماتها الرقمية المؤسسية.

- **مؤشرات الأداء:**

.1	نسبة الخدمات الجامعية المقدمة بشكل رقمي.
.2	عدد الأنظمة الرقمية المؤسسية المتكاملة التي تم تنفيذها.
.3	نسبة مرافق الحرم الجامعي المشمولة بأنظمة المراقبة الذكية.
.4	عدد أدوات دعم اتخاذ القرار المعتمدة على الذكاء الاصطناعي أو البيانات.

.5	معدل جاهزية واستمرارية تشغيل الأنظمة (System Uptime) وتوفر الشبكة.
.6	عدد الحوادث السيبرانية التي تم رصدها ومعالجتها.
.7	نسبة الانخفاض في المعاملات الإدارية الورقية.
.8	مستوى رضا المستخدمين عن الخدمات والأنظمة الرقمية.
.9	وتيرة تحديث البنية التحتية لتقنيات المعلومات وتقييم الأنظمة.
.10	نسبة الموظفين والطلبة الذين تم تدريبهم على التقنيات الرقمية والتوعية بالأمن السيبراني.

- **توصيات آخر مراجعة:**

.1	توسيع استخدام التحليلات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي وأدوات التقارير التنبؤية لدعم التخطيط المؤسسي وإدارة الاستدامة.
.2	زيادة التكامل بين أنظمة المعلومات الأكاديمية والإدارية والمالية وأنظمة الاستدامة.
.3	تعزيز نشر تقنيات إنترنت الأشياء (IoT) لمراقبة الطاقة الذكية وإدارة المرافق ومبادرات الاستدامة البيئية.
.4	تعزيز الوعي بالأمن السيبراني وممارسات الحوكمة الرقمية في جميع وحدات الجامعة.
.5	تحسين آليات النسخ الاحتياطي والاستعادة من الكوارث المعتمدة على الحوسبة السحابية لضمان استمرارية الأعمال.
.6	تطوير برامج تدريبية دورية حول أخلاقيات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي والتقنيات الناشئة لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.