



English Version

Policy Name:	Sustainable Health Services Delivery Policy
--------------	--

■ **Policy Information:**

Code:	PTUK_POL_12_SDG03_2
Issue date:	2020
Revision, Date:	2024
Evaluation Frequency:	Yearly
Level of Confidentiality:	Public
Pages:	4
Policy Approved Date:	2020
Decision of the Deans Council:	

■ **Responsibilities and implementation:**

Follow-up, review and development:	Strategies and Policies Committee, Sustainability and Ranking Office
Accreditation:	Human Resources and Institutional Development Unit
Application (scope):	Deanships, academic colleges, scientific and administrative centers, administrative units and departments.

■ **Policy Statement:**

The University is committed to providing sustainable and comprehensive health services to the university community, including mental health care, relationships and reproductive health in accordance and consistent with local culture, and promoting health awareness to ensure the well-being of students and staff. The university aims to maintain a sustainable health environment that supports the continuity of academic and administrative work and ensures access to integrated health services that enhance the health of the university community.

■ **Policy objectives (desired outcomes):**

1.	Provide comprehensive and reproductive health services for student couples consistent with the local culture.
2.	Offer health education programs to educate students on mental health.
3.	Provide comprehensive counseling and psychological support services for students, faculty members, and staff.

■ **Related procedures:**

1.	Couples and Reproductive Health Services Procedure
2.	Health Education Procedure
3.	Student Mental Health Counseling Procedure
4.	Staff Mental Health Support Procedure
5.	Providing various health services to the university community

■ **Key Performance Indicators (KPIs):**

1.	Number of Students Accessing and Benefitting from Health Services
2.	Number of Students Participating in Couples Health Education Programs
3.	Number of Students Accessing Mental Health Counseling
4.	Number of Staff Accessing Mental Health Support
5.	Number of Patients Benefitting from Sustainable Health Services

■ **Recommendations of the last review:**



جامعة فلسطين التقنية - خضوري
Palestine Technical University - Kadoorie

1.	Strengthen collaboration with local and international health organizations to improve the quality of health services provided.
2.	Develop health awareness programs covering contemporary health topics, such as mental health and stress management.
3.	Allocate additional resources to support mental health services for students and staff to ensure ongoing psychological support and enhance the quality of academic life.



النسخة العربية

اسم السياسة	سياسة تقديم الخدمات الصحية المستدامة
-------------	--------------------------------------

المعلومات العامة:

الرمز:	PTUK_POL_12_SDG03_2
تاريخ الإصدار:	2020
رقم المراجعة، وتاريخها:	2024
التقييم الدوري:	سنوياً
مستوى السرية:	عام
عدد الصفحات:	4
تاريخ اعتماد السياسة:	2020
قرار مجلس العمداء:	

المسؤوليات والتطبيق:

المتابعة والمراجعة والتطوير:	لجنة الاستراتيجيات والسياسات، ومكتب الاستدامة والتصنيفات
الاعتماد:	وحدة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
التطبيق (النطاق):	العمادات، والكليات الأكاديمية، والمراكز العلمية والإدارية، والوحدات والدوائر الإدارية.

نص السياسة:

الجامعة ملتزمة بتقديم خدمات صحية مستدامة وشاملة لمجتمعها الجامعي، بما في ذلك الرعاية الصحية النفسية، والصحة الإنجابية والعلاقات، وذلك بما يتماشى مع الثقافة المحلية. كما تسعى الجامعة إلى تعزيز الوعي الصحي لضمان رفاهية الطلاب والموظفين. وتهدف الجامعة إلى الحفاظ على بيئة صحية مستدامة تدعم استمرارية العمل الأكاديمي والإداري، وتضمن الوصول إلى خدمات صحية متكاملة تعزز صحة المجتمع الجامعي.
--

أهداف السياسة (النتائج المرجوة):

1.	تقديم خدمات صحية شاملة وإنجابية للأزواج من الطلاب بما يتماشى مع الثقافة المحلية.
2.	تقديم برامج توعية صحية لتثقيف الطلبة حول الصحة الجنسية والنفسية.
3.	توفير خدمات استشارية ودعم نفسي شامل للطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين.

الإجراءات المرتبطة:

1.	إجراءات خدمات الصحة الإنجابية والأزواج
2.	إجراء توفير التعليم الصحي
3.	إجراء توفير الاستشارات النفسية للطلاب
4.	إجراء تقديم الدعم النفسي للموظفين
5.	إجراء تقديم الخدمات الصحية المتنوعة لمجتمع الجامعة

مؤشرات الأداء:

1.	عدد الطلاب الذين يحصلون على الخدمات الصحية ويستفيدون منها
2.	عدد الطلاب المشاركين في برامج التثقيف الصحي للأزواج
3.	عدد الطلاب المشاركين في برامج التوعية الصحية
4.	عدد الطلاب المستفيدين من الاستشارات النفسية
5.	عدد الموظفين المستفيدين من خدمات الدعم النفسي



جامعة فلسطين التقنية - خضوري
Palestine Technical University - Kadoorie

6.	عدد المرضى المستفيدين من الخدمات الصحية المستدامة
----	---

توصيات آخر مراجعة:

1.	تعزيز التعاون مع الجهات الصحية المحلية والدولية لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة.
2.	تطوير برامج التوعية الصحية لتشمل مواضيع صحية معاصرة، مثل الصحة النفسية وإدارة الضغوط.
3.	تخصيص موارد إضافية لدعم الخدمات الصحية النفسية للطلبة والموظفين لضمان استمرارية الدعم النفسي وتحسين جودة الحياة الأكاديمية.